AC Beauty
BY ANITA · GROSS-GERAU

Rathausstraße 6 · 64521 Groß-Gerau
0176 63792312 · beautyac17@gmail.com

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen von AC Beauty by Anita
Anita Čaja-Sadiku (Einzelunternehmen), Rathausstraße 6, 64521 Groß-Gerau · Telefon/WhatsApp 0176 63792312 · beautyac17@gmail.com · Stand: November 2026

Das Wichtigste in Kürze: Kostenlose Absage bis 24 Stunden vor dem Termin · bei Nichterscheinen 20 % des Behandlungspreises · bei Neukundinnen ggf. Anzahlung (wird voll angerechnet) · Zahlung in bar nach der Behandlung · PMU, Microneedling und Removal nur ab 18 Jahren.

§ 1 Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Dienstleistungen von AC Beauty by Anita, insbesondere Microblading, Powderbrows, PMU- und Tattoo-Removal, Microneedling, Wimpernverlängerung, Wimpernlifting sowie Naturnagelverstärkung, Nagelmodellage, Gel-X und Nageldesign. Sie werden Vertragsbestandteil, wenn die Kundin bzw. der Kunde (im Folgenden „Kundin“) vor der Buchung auf sie hingewiesen wurde und zumutbar von ihnen Kenntnis nehmen konnte. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Bestätigung durch AC Beauty.

§ 2 Terminvereinbarung und Vertragsschluss

Termine können telefonisch, per WhatsApp, per E-Mail, über die Terminanfrage auf unserer Website oder persönlich im Studio angefragt werden. Eine Anfrage ist noch keine Buchung: Der Dienstleistungsvertrag kommt erst zustande, wenn AC Beauty den Termin bestätigt. Die Kundin erscheint pünktlich und macht alle für die Behandlung erforderlichen Angaben wahrheitsgemäß.

§ 3 Preise und Zahlung

Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung vereinbarten Preise laut aktueller Preisliste. Alle Preise sind Endpreise in Euro inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Bei „ab“-Preisen (z. B. Removal je nach Größe des Bereichs) wird der genaue Preis vor der Behandlung genannt. Die Zahlung erfolgt unmittelbar nach der Behandlung in bar. Zusätzliche Leistungen oder ein über den vereinbarten Umfang hinausgehender Aufwand werden nur nach vorheriger Absprache berechnet.

§ 4 Anzahlung bei Neukundinnen

Bei Neukundinnen kann AC Beauty eine Anzahlung als verbindliche Terminreservierung verlangen. Die Höhe wird vor der Buchung mitgeteilt; die Anzahlung wird in bar geleistet und vollständig auf den Preis der Behandlung angerechnet. Bei einer Absage oder Verschiebung mindestens 24 Stunden vor dem Termin wird die Anzahlung nach Wahl der Kundin zurückerstattet oder auf einen Ersatztermin übertragen. Bei späterer Absage oder Nichterscheinen wird die Anzahlung mit einem berechtigten Anspruch nach § 5 oder § 6 verrechnet; ein darüber hinausgehender Betrag wird erstattet. Eine Anzahlung wird nicht zusätzlich zu einem Ausfallschaden einbehalten.

§ 5 Absagen und Terminverschiebungen

Termine können bis spätestens 24 Stunden vor Beginn kostenfrei abgesagt oder verschoben werden – telefonisch, per WhatsApp oder per E-Mail. Maßgeblich ist der Zugang der Absage bei AC Beauty. Bei einer Absage innerhalb von 24 Stunden vor dem Termin kann AC Beauty den tatsächlich entstandenen Ausfallschaden

geltend machen, höchstens jedoch 20 % des vereinbarten Behandlungspreises. Ersparte Aufwendungen und eine anderweitige Vergabe des Termins werden angerechnet. Der Kundin bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

§ 6 Nichterscheinen (No-Show)

Erscheint die Kundin ohne vorherige Absage nicht zum Termin, kann AC Beauty eine Ausfallpauschale in Höhe von 20 % des vereinbarten Behandlungspreises verlangen. Der Kundin bleibt ausdrücklich der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. Eine geleistete Anzahlung wird angerechnet; eine doppelte Berechnung ist ausgeschlossen. Kann AC Beauty einen Termin nicht einhalten, wird die Kundin so früh wie möglich informiert und eine geleistete Anzahlung vollständig erstattet.

§ 7 Verspätungen

Bei einer Verspätung von mehr als 15 Minuten kann AC Beauty die Behandlung verkürzen, anpassen oder verschieben, wenn eine fachgerechte und sichere Durchführung in der verbleibenden Zeit nicht möglich ist. Wird die Behandlung verkürzt, wird nur die tatsächlich erbrachte Leistung berechnet.

§ 8 Gesundheit und Behandlungsfähigkeit

Vor der Behandlung informiert die Kundin über gesundheitliche Umstände, die für eine sichere Behandlung wichtig sind – insbesondere Allergien und Unverträglichkeiten, Hauterkrankungen, akute Reizungen oder Entzündungen, Infektionen, Wundheilungsstörungen, Diabetes, Neigung zu Narben oder Keloiden, relevante Medikamente (z. B. Blutverdünner), Schwangerschaft oder Stillzeit, Herpesneigung sowie frühere Reaktionen auf vergleichbare Behandlungen. Dafür nutzen wir einen Gesundheitsfragebogen. Bei gesundheitlichen Bedenken kann AC Beauty eine Behandlung ablehnen, verschieben oder abbrechen; in diesem Fall entstehen der Kundin keine Ausfallkosten, sofern sie die Umstände nicht verschwiegen hat.

§ 9 Aufklärung, Ergebnis und Nachbehandlung

Vor Microblading, Powderbrows, Removal, Microneedling sowie Wimpern- und Nagelbehandlungen wird die Kundin über Ablauf, mögliche Risiken und Nachsorge aufgeklärt und erteilt ihre Einwilligung. Kosmetische Behandlungen sind individuelle Dienstleistungen: Das Ergebnis hängt u. a. von Hauttyp, Natur von Brauen, Wimpern und Nägeln, Heilungsverlauf und Pflege ab. Eine bestimmte Haltbarkeit, Farbintensität oder ein mit Referenzbildern identisches Ergebnis kann daher nicht garantiert werden. Beim Removal sind in der Regel mehrere Sitzungen nötig; jede Sitzung wird einzeln berechnet. Nachbehandlungen bei Microblading und Powderbrows werden gemäß Preisliste berechnet.

§ 10 Hygiene und Sicherheit

AC Beauty hält die geltenden Hygienevorschriften ein. Bei Anzeichen einer ansteckenden Erkrankung, offenen Wunden oder akuten Entzündungen kann eine Behandlung abgelehnt oder verschoben werden.

§ 11 Reklamationen

Ist die Kundin mit einer Behandlung nicht zufrieden, meldet sie sich bitte zeitnah. Wir prüfen jede Beanstandung individuell und suchen gemeinsam eine faire Lösung, z. B. eine kostenlose Nachbesserung. Die gesetzlichen Rechte der Kundin bleiben unberührt. Bei gesundheitlichen Beschwerden nach einer Behandlung bitte sofort Kontakt aufnehmen und ggf. ärztlichen Rat einholen.

§ 12 Erstattungen

Bereits erbrachte Behandlungen werden nicht erstattet; die gesetzlichen Gewährleistungsrechte und § 11 bleiben unberührt. Bei Microneedling-Paketen werden nicht in Anspruch genommene Sitzungen bei einer berechtigten Kündigung (z. B. aus gesundheitlichen Gründen) anteilig erstattet; dabei werden die in Anspruch genommenen

Sitzungen zum Einzelpreis abgerechnet, höchstens jedoch bis zur Höhe des Paketpreises. Erstattungen erfolgen in bar im Studio oder nach Absprache.

§ 13 Gutscheine

Gutscheine werden über einen Wunschbetrag ausgestellt und in bar im Studio bezahlt. Sie können für alle Dienstleistungen von AC Beauty eingelöst werden, auch in Teilbeträgen. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen, soweit keine gesetzliche Pflicht besteht. Gutscheine sind drei Jahre gültig, gerechnet ab dem Ende des Jahres, in dem sie gekauft wurden (gesetzliche Verjährungsfrist).

§ 14 Minderjährige

Behandlungen erfolgen grundsätzlich ab 18 Jahren. Bei Minderjährigen ist eine Behandlung nur mit schriftlicher Einwilligung der Sorgeberechtigten möglich und nur, wenn sie fachlich vertretbar ist. Microblading, Powderbrows, Microneedling und PMU- bzw. Tattoo-Removal werden ausschließlich bei Volljährigen durchgeführt. AC Beauty kann sich einen Altersnachweis zeigen lassen.

§ 15 Fotos

Fotos zur Dokumentation und Veröffentlichungen (z. B. Website, Instagram) erfolgen nur mit gesonderter, freiwilliger Einwilligung der Kundin, die jederzeit widerrufen werden kann. Die Ablehnung hat keinen Einfluss auf die Behandlung.

§ 16 Haftung

AC Beauty haftet nach den gesetzlichen Vorschriften. Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden gilt keine Haftungsbeschränkung. Die Kundin beachtet die erhaltenen Pflege- und Nachsorgehinweise; für Folgen einer Missachtung dieser Hinweise gelten die gesetzlichen Regeln, insbesondere zum Mitverschulden.

§ 17 Hausrecht

AC Beauty übt das Hausrecht im Studio aus. Bei unangemessenem Verhalten oder einer Gefährdung von Hygiene und Sicherheit kann eine Behandlung abgelehnt oder beendet werden.

§ 18 Datenschutz

Personenbezogene Daten, insbesondere Gesundheitsangaben, werden nach den geltenden Datenschutzgesetzen vertraulich verarbeitet. Einzelheiten stehen in unserer Datenschutzerklärung.

§ 19 Widerrufsrecht

Wird ein Termin ausschließlich über Fernkommunikationsmittel (Telefon, WhatsApp, E-Mail, Website) vereinbart, steht Verbraucherinnen ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen zu. Einzelheiten stehen in der Widerrufsbelehrung. Wünscht die Kundin eine Behandlung innerhalb der Widerrufsfrist, bestätigt sie dies ausdrücklich; das Widerrufsrecht erlischt mit vollständiger Erbringung der Leistung.

§ 20 Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland; zwingende Verbraucherschutzvorschriften bleiben unberührt. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam; an die Stelle der unwirksamen Bestimmung treten die gesetzlichen Vorschriften.